

# MERL'INFO #15



L'actualité des professionnels du Centre Hospitalier de Brocéliande

Directeur de la publication : Vincent Morel

Ils ont participé à la rédaction de ce numéro : Emilie S., Sylvie C., Anne Marie T., Régis LM, Laurent B., Jérémie M., Nathalie B., Sandrine G., Céline B.

Coordination : Laurent Basset

Mise en page : Jérémie Marchaut

Crédits illustrations : Adstock - Freepik

## L'édito

Nouvelle année, nouveau format. Voici une nouvelle version du Merl'info dans lequel vous retrouverez les principales actualités de ce millésime.

2025 sera principalement consacré à la rédaction de notre projet d'établissement. Cet exercice de démocratie institutionnelle permettra à chacun de participer à la définition des grandes perspectives de l'établissement pour les cinq ans à venir. L'occasion pour tous de porter sa pierre à la réflexion collective et de contribuer au tracé d'une stratégie ambitieuse.

Malgré le contexte que l'on connaît, les perspectives sont heureuses : la mise en place des consultations avancées sur Saint-Méen, les avancées notables des projets architecturaux en cours, les recrutements récents...

Autant d'éléments qui doivent susciter l'enthousiasme de tous et contribuer à l'attractivité de notre Centre Hospitalier.

La communication sera un élément déterminant des réussites à venir. Gageons que 2025 nous permette encore de voir aboutir de nouveaux projets qui démontreront, s'il le fallait, le(s) fort(s) potentiel(s) que recèle le CHB.

Meilleurs vœux à tous.

**Vincent Morel**

*Directeur Délégué du CHB*



## Les infos « RH »

### Allaitement maternel et reprise du travail

Parmi les actions engagées au titre de son plan en faveur de l'égalité Hommes/Femmes, le CH de Brocéliande rappelle que la réglementation permet, pendant 1 an à compter de la naissance d'un enfant, de bénéficier d'aménagements d'horaires pour pouvoir allaiter son enfant ou tirer son lait : 1 heure par jour ou 2 X 30 minutes (hors temps de travail) et en fonction des nécessités de service.

#### Les entrées

Jérémie MARCHAUT, Chargé de communication, le 18/11/2024

#### Les sorties

Sandra GILLOUAYE, Adjointe au Responsable restauration Montfort, le 01/11/2024

Valérie SIMON, Secrétaire médicale EHPAD Montfort, le 01/01/2025

Oriane DOLLO, Psychologue, le 01/01/2025

Ibay, Mascotte EHPAD La Fontaine Costard, le 30/12/2024



### Félicitations aux diplômées !

**Mélanie LOINARD - Aide soignante  
depuis le 06 novembre 2024**

**Noémie BRUNET - Aide soignante  
depuis le 13 décembre 2024**

## Parole aux professionnels

### Jérémy Marchaut Chargé de communication

Une interview pour en savoir plus sur les missions d'un nouveau venu au CHB.



#### Jérémy, pouvez-vous nous présenter votre parcours ? D'où venez-vous ?

Coordinateur de projet culturel de formation, j'ai débuté mon expérience dans le secteur de la communication et des médias au sein d'une radio associative bretonne. J'ai été ensuite chargé de communication institutionnelle et de développement de projets pour une collectivité locale en Ille-et-Vilaine. Originaire du Morbihan, je suis musicien et photographe en Bretagne.

#### Jérémy, pouvez-vous nous expliquer ce que représente la communication ?

La communication intervient à plusieurs niveaux et sous différentes formes selon les besoins repérés. Dans le contexte du CHB, elle doit être selon moi un outil au service du projet de l'établissement et de son image. C'est un moyen d'action transversal visant à soutenir l'activité des différents services et des professionnels du CHB.

En tant que chargé de communication, je coordonne la stratégie et le plan d'action d'un projet de communication. Je réalise le contenu, la rédaction et le design éditorial.

Je m'appuie sur la communication digitale (réseaux sociaux, site internet) et la communication dite « Print » via la réalisation de supports imprimés avec la conception de plaquettes, d'affiches, du Merl'Info...

#### Jérémy, quelle est votre feuille de route ?

Mon arrivée coïncide avec une première priorité qui est celle de la création du site internet de l'établissement. Un groupe de travail s'est réuni en ce début d'année pour finaliser le projet éditorial avec un prestataire extérieur spécialisé dans ce domaine. J'ai également engagé un diagnostic des besoins auprès des différents services et des équipes pour recueillir les attentes, les remarques et les idées qui permettront d'améliorer la communication interne et externe de l'établissement.

Embauché à temps partiel, je suis également mis à disposition de la CPTS de Brocéliande, association oeuvrant pour la promotion des actions de santé sur le territoire.



## LE CHB SUR FACEBOOK

« Suivez toute l'actualité et les annonces de recrutement sur la page Facebook du CHB ! »





## Démarche qualité & gestion des risques

Dans le cadre de la campagne d'évaluation nationale de la qualité de vie et de prise en charge dans les Ehpad, le centre hospitalier de Brocéliande a accueilli deux évaluateurs du 5 au 7 novembre 2024. Cette évaluation externe requise par la Haute autorité de santé (HAS) est obligatoire tous les cinq ans. L'évaluation s'est basée sur la visite des installations, des rencontres de résidents et de personnel et des examens de dossiers.

### Evaluation réussie pour nos EHPAD

Le verdict est tombé fin décembre. Les évaluateurs ont souligné un déroulement de visite dans de très bonnes conditions et une atmosphère accueillante au sein des 3 établissements du Centre Hospitalier de Brocéliande.

L'ensemble du personnel s'est montré attentif et disponible pour répondre à toutes les questions et fournir les informations nécessaires pour le bon déroulé de l'évaluation. **Les évaluateurs ont souligné la belle dynamique d'équipe tout au long des entretiens.**



**L'EHPAD du CH de Brocéliande a obtenu une note globale de 3,78/4 soit un score de conformité de 94,5%.**

#### LES POINTS FORTS DE NOTRE ETABLISSEMENT

- L'implication des équipes dans la personnalisation des accompagnements au quotidien,
- La propreté et sécurité des locaux,
- La politique qualité et de gestion des risques et la politique de promotion de la bienveillance,
- La pluridisciplinarité des équipes et la proximité avec le secteur sanitaire,



#### Pour conclure...

Les résultats de cette visite d'évaluation témoignent de votre engagement envers nos résidents et notre volonté d'amélioration continue. Nous continuerons à travailler ensemble pour offrir le meilleur cadre de vie possible à nos résidents.

Dans leurs conclusions, les évaluateurs mettent notamment en avant la qualité et la bienveillance dans l'accompagnement des personnes, ou encore la place de la personne dans son parcours à travers, notamment, son expression et sa recherche d'autonomie.

#### LES RECOMMANDATIONS

- Poursuivre le schéma directeur immobilier engagé
- Mettre en place l'annexe « liberté d'aller et venir » pour les résidents présentant des troubles cognitifs
- Structurer l'organisation autour du droit à l'image de la personne accueillie,
- Informer le CVS sur les Evènements Indésirables et sur le plan de gestion de crise de l'établissement
- Formaliser et réévaluer les projets d'accompagnement personnalisés
- Développer les formations aux approches non médicamenteuses.



#### La suite ?

Les résultats du rapport seront pris en compte par les autorités de tutelles (ARS et Conseil Départemental) lors de la négociation du nouveau Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM 2025-2029) prochainement signé avec l'établissement.

**L'établissement procédera début 2025 à la réécriture de son futur Projet d'Établissement 2025-2029 en synergie avec les objectifs du CPOM.**

# FOCUS SUR LES ANIMATIONS

## Montfort-sur-Meu

Reprise des activités pour une fin d'année festive

**De nombreuses animations ont été proposées aux résidents :**

- Création d'un cadre avec décor (photobooth)
- Boîtes à idées (salle d'animation et USLD)
- Mise à disposition des jeux de société, coloriage, crayons, loupes...
- Activation de la télé avec plateforme de streaming, lecteur DVD (pièces de théâtre, documentaires, playlist, films ...)



Avec le renouvellement des décorations de Noël, l'activité appréciée pour cette période a été la création de compositions florales pour l'ensemble des services. L'association « Entraide et Amitié » a financé l'achat des fleurs et feuillages et cela a permis la participation d'un grand nombre de résidents.



## Docteur de Tersannes

Rencontre intergénérationnelle au programme !

**Ateliers créatifs et convivialité :**

Durant la période des fêtes de Noël, quelques enfants de la Maison de la Petite Enfance (Crèche) de Saint-Méen-le-Grand sont venus à la rencontre de nos aînés sur le CH afin de participer à une matinée sur le thème de Noël, avec des dessins à colorier, sapins, Père-Noël et

des chants de Noël. Une matinée teintée de bonne humeur.

A l'issue de cette matinée, un goûter a été offert aux petits et grands.

Quelques résidents se rendent une fois par mois à la crèche « Les parvolettes » de Saint-Méen-le-Grand.

## La Fontaine Costard

Fin de service pour la compagne « l'bay »

**8 ans de bonheur pour les soignants et les résidents :**

l'bay, labrador noire de l'Association Handi'chiens, a apporté beaucoup de bonheur dans le quotidien des résidents. Arrivée à l'âge de 2 ans en 2016, la bien nommée « Louloute », « La Belle » ou encore « Ma Fille » pour les plus intimes, aura marqué son passage de son empreinte et de ses poils disséminés dans les couloirs mais surtout de son affection, son attention et sa douceur.



Fidèle accompagnatrice des résidents dans leurs activités quotidiennes et les sorties, elle savait apporter du réconfort lors de moments plus douloureux ou tristes. C'est donc autour d'un traditionnel pot de départ qu'l'bay a fêté son départ en retraite bien méritée, en présence des résidents émus mais tous heureux d'avoir partagé ces années ensemble.